



Wij zoeken jou voor @ease!

Manager Kwaliteit voor @ease

32-36 uur per week

Over @ease

Vind jij het belangrijk dat jongeren altijd ergens terecht kunnen met hun zorgen? Wil jij bijdragen aan een veilige plek waar jongeren tussen de 12 en 25 jaar vrijblijvend hun verhaal kunnen doen? Bij @ease staan we voor ze klaar! Of het nu gaat om liefdesverdriet, stress op school, zorgen over thuis of mentale gezondheid – bij ons kan iedereen gratis en anoniem praten of chatten. Geen enkele jongere mag er alleen voor staan als het (l)even niet lekker loopt. En met jouw hulp als manager kwaliteit kunnen we dit nog beter doen!

Vacature Manager Kwaliteit

@ease groeit snel, en we breiden onze landelijke dekking uit. We zoeken daarom een manager kwaliteit. In deze functie ben je inhoudelijk verantwoordelijk voor het professionaliseren van het kwaliteitsbeleid binnen @ease. Je werkt nauw samen met het bestuur, de directeur en je bent onderdeel van het MT. Jouw focus ligt op het bewaken van onze methodiek, het verbeteren en uniformeren van onze processen en het faciliteren van onze 12 locaties, met behoud van de eigen identiteit van de afzonderlijke locaties.

Wat ga jij doen?

- Inhoudelijk ben je zowel strategisch als operationeel verantwoordelijk voor de kwaliteit binnen @ease. Je bent het aanspreekpunt, vertaalt de doelen naar concrete activiteiten en voert deze uit in samenwerking met jouw team.
- Borging en eenduidige uitvoering van de methodiek @ease. Je ondersteunt en faciliteert onze 12 locaties vanuit het groeimodel en je bewaakt de eenduidige uitvoering van onze werkwijze. De kwartaalrapportage biedt daarin de mogelijkheid om te signaleren, te bespreken en te rapporteren.
- Het coördineren en organiseren van de trainingen voor vrijwilligers en professionals. Je professionaliseert de organisatie van onze trainingen zodat deze optimaal aansluit bij de voortdurende instroom van vrijwilligers en professionals. Je werkt nauw samen met de trainers om de inhoud kritisch te evalueren en zorgt ervoor dat kennis en trainingen duurzaam worden vastgelegd.
- Als inhoudelijk sparringpartner werk je nauw samen met het bestuur en de directeur van @ease. Je fungeert als klankbord en adviseur voor kwaliteitsvraagstukken en de beleidsontwikkeling hiervan.
- Als lid van het MT draag je bij aan de strategische ontwikkeling van @ease en samen met andere MT-leden versterk je onze gezamenlijke visie.
- Leidinggeven aan een klein team van professionals en je weet hen te motiveren en te inspireren om de kwaliteit van @ease in het algemeen centraal te stellen.

Wie ben jij?

Wij zoeken een analytische en proactieve manager kwaliteit met ervaring als hulpverlener. Je hebt een afgeronde HBO/WO studie in een hulpverlenende richting en een netwerk in de zorg- of non-profitsector. Je weet hoe je de kwaliteit van diensten en methodieken borgt en verbetert. Daarnaast zijn jouw communicatieve



vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk, uitstekend en je kunt op alle niveaus schakelen. Ervaring met leidinggeven en procesoptimalisatie is een pré.

En verder:

- Een afgeronde relevante hbo- of wo-opleiding;
- Minimaal 5 jaar werkervaring in een vergelijkbare rol;
- Kennis van kwaliteitsmanagement en ervaring met het verbeteren van processen;
- Sterke communicatieve vaardigheden en het vermogen om verbinding te maken met verschillende lagen binnen de organisatie;
- Flexibel, oplossingsgericht, en je werkt graag samen aan een gemeenschappelijk doel.
- Affiniteit met sociale, psychologische en maatschappelijke vraagstukken en je hebt ervaring met het begeleiden van teams.

Wat bieden wij jou?

- Een baan met impact: jouw werk helpt jongeren écht verder.
- De kans om een groeiende organisatie mee vorm te geven.
- Jaarcontract op basis van een 36-urige werkweek.
- Een salaris in schaal 11 en goede secundaire arbeidsvoorwaarden volgens CAO Sociaal Werk W&MD.
- Hybride werken, waarbij je 2 dagen per week in de omgeving van Utrecht op locatie aanwezig bent.

Enthousiast?

Stuur je motivatie en cv naar jobs@ease.nl ter attentie van Sophie. Heb je nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op via jobs@ease.nl. Wij kijken ernaar uit om van je te horen!