



BELEIDSPLAN 2019-2020

Stichting @ ease

Datum: 2 april 2019

Inhoudsopgave	<i>pagina</i>
Voorwoord	3
Inleiding	4
Missie	5
Hoe werkt @ease	6
Projectfase en uitbreiding	8
Organisatie	9
Samenwerkingspartners	10
Financiën	11
Nawoord	13

Voorwoord

Dit is het beleidsplan van de Stichting @ease (hierna, de stichting of @ease) voor 2019-2020.

@ease biedt jongeren op een laagdrempelige manier gratis, anonieme hulp en psychosociale ondersteuning. In dit beleidsplan is te lezen hoe we dat doen.

Ook is in dit plan beschreven wat onze missie, visie, en koers is en hoe de @ease organisatie eruit ziet. Ten slotte is in dit plan een samenvatting van ons financieel beheer opgenomen.

Omdat de stichting een startende organisatie is, vormt dit beleidsplan een vooruitblik.

Op twee mooie @ ease jaren 2019 en 2020!

Thérèse van Amelsvoort en Rianne Klaassen
Initiatiefnemers van @ease

Inleiding

@ease is de Nederlandse variant van het succesvolle Australische initiatief Headspace. Headspace werd in 2006 opgericht door prof. Pat McGorry in samenwerking met de Australische overheid. Inmiddels zijn er meer dan 100 centra in Australië. In die centra wordt op een laagdrempelige manier gratis, anonieme hulp en psychische ondersteuning geboden aan jongeren. Het concept wordt in Denemarken, België en Ierland in de praktijk gebracht.

@ease is een initiatief van prof. dr. Thérèse van Amelsvoort (psychiater en hoogleraar transitiepsychiatrie aan Maastricht UMC+) en dr. Rianne Klaassen (kinder- en jeugdpsychiater bij De Bascule in Amsterdam). @ease is tot stand gekomen met hulp van het innovatiefonds Zorgverzekeraars, Maastricht UMC+, VUMC Amsterdam en een aantal zorg en dienstverleningsinstellingen. Zij zetten arbeidsuren in van professionals uit verschillende vakgebieden om @ease mogelijk te maken.

Missie

We weten dat 75% van alle psychische klachten begint voordat iemand 25 jaar wordt. Er zijn veel en goede vormen van hulpverlening beschikbaar. Echter, slechts 20% van de jongeren met psychische klachten krijgt op tijd de juiste zorg. Dit komt onder andere omdat de drempel om om hulp te vragen vaak hoog is. Veel jongeren schamen zich, weten de juiste instanties niet te vinden of krijgen te maken met lange wachtlijsten. Ook is het vaak moeilijk om zorg te krijgen wanneer klachten schommelen en er nog geen duidelijkheid is wat er precies aan de hand is.

@ease wil verandering brengen in deze situatie. @ease wil voorkomen dat jongeren te lang alleen doorlopen met hun problemen. We geloven dat praten over je problemen helpt. Jongeren voelen zich gehoord en minder alleen. Een enkel gesprek kan soms al genoeg zijn. Het lucht op, maakt ze sterker en kan vaak erger voorkomen. Door problemen sneller te herkennen en naar een oplossing toe te werken, wil @ease voorkomen dat er (later) langdurige zorg nodig is.

Hoe werkt @ease?

Op elke @ease vestiging kunnen jongeren zonder afspraak naar binnen lopen voor een gesprek, zonder dat daaraan kosten verbonden zijn. Jongeren hoeven zich niet te identificeren, de gesprekken vinden anoniem plaats. Bij @ease zijn geen wachtlijsten en jongeren kunnen er met al hun vragen, klachten en problemen terecht.

Locaties

Een @ease vestiging is gezellig, café-achtig (niet klinisch); de gespreksruimtes zijn ingericht als een huiskamer met zitzakken, bank en/of fauteuils, boekenkasten, schemerlamp, een muur met krijtverf, etc. Er is frisdrank, koffie, thee en wifi. De aankleding van een vestiging wordt in overleg met jongeren bepaald. Op dit moment heeft @ease een vestiging in Maastricht en Amsterdam. Vanaf 2019 zullen de vestigingen Heerlen en Amsterdam (2^e vestiging) worden geopend.

Jongeren vinden op elke @ease vestiging een luisterend oor bij onze vrijwilligers. De vrijwilligers zijn getraind in het herkennen van signalen die wijzen op eventuele ernstigere psychische problematiek. In het centrum is altijd een zorgprofessional aanwezig die vragen kan beantwoorden. Als het nodig is, kan hij ook helpen de juiste zorg in de reguliere (geestelijke) gezondheidszorg te vinden. Maar alles in overleg met de jongere zelf. Ook is er een psychiater bereikbaar als achterwacht in het geval van crisis en zijn afspraken gemaakt zodat jongeren ook door crisis GGZ hulpverlening geholpen kunnen worden.

Vrijwilligers

Bij @ease werken we met vrijwilligers. Vrijwilligers zijn ten minste 18 jaar. Zij voeren het gesprek met jongeren. Sommige zijn studenten psychologie, maar er zijn ook ervaringsdeskundigen. De ene vrijwilliger is jong, de ander al wat ouder. Ze voeren het gesprek altijd met z'n tweeën.

Vrijwilligers krijgen vooraf een training in de @ease-gesprekstechnieken. Goed luisteren staat hierbij centraal. Ook leer je hoe je signalen kunt herkennen die wijzen op eventuele ernstigere psychische problematiek. De gesprekken worden nabesproken met de aanwezige zorgprofessional van de locatie. Vrijwilligers volgen intervisiebijeenkomsten onder leiding van een ervaren zorgprofessional. Hierin bespreekt een vrijwilligers samen met andere vrijwilligers o.a. moeilijke situaties, twijfels etc.

In het contact tussen (vrijwillige) medewerkers en jongeren die @ease bezoeken is er één heel duidelijke grens: agressie, dreigend gedrag en seksuele handelingen en contacten tussen (jong)volwassen medewerkers en de jongeren die bij ons komen, zijn absoluut ontoelaatbaar. Daarom heeft @ease voor alle (vrijwillige) medewerkers naast een vereiste opgevraagde VOG een gedragscode opgesteld. De gedragscode bestaat uit twee delen: regels die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor jongeren én vrijwilligers en de omschrijving van seksueel grensoverschrijdend gedrag als het uitgangspunt voor het tucht- en sanctiebeleid dat door de organisatie wordt gevoerd. Wanneer een vrijwilliger danwel een professional bij @ease komt werken, als vrijwilliger of als betaalde kracht, vragen wij hen deze gedragscode te ondertekenen en zich aan de gedragsregels te houden.

Zorgprofessionals

Soms is er meer aan de hand. De problemen zijn zo groot, dat je misschien meer hulp nodig hebt. Er is daarom altijd een zorgprofessional (bijvoorbeeld een psycholoog of jeugdarts) bij @ease aanwezig. Hij bekijkt samen met jou hoe je het beste verder geholpen kunt worden. Zorgprofessionals hebben een achtergrond in de hulpverlening bv geneeskunde, psychologie, maatschappelijk werk (of soortgelijk vakgebied). Tijdens openingstijden is altijd een psychiater op afroep beschikbaar (telefonisch) als achterwacht.

@ease heeft een protocol ontwikkeld waarin staat beschreven hoe vrijwilligers, zorgprofessionals en de betrokken psychiater (achterwacht) moeten handelen bij at risk gedrag of een acute crisis en hoe een eventuele overdracht met de crisisdienst van de relevante instelling voor geestelijke gezondheidszorg plaatsvindt.

Kwaliteitsbewaking

De te volgen handelswijze van alle @ease vrijwilligers is beschreven in het 'Primair Proces', een handboek over de werkwijze van @ease dat is vastgesteld door o.a. vertegenwoordigers van Maastricht UMC+ (Thérèse van Amelsvoort (psychiater en hoogleraar transitiepsychiatrie aan Maastricht UMC+) en VUmc (Arne Popma, hoogleraar kinder- en jeugdpsychiatrie) en dr. Rianne Klaassen (kinder- en jeugdpsychiater bij De Bascule in Amsterdam). In dit document is onder andere beschreven:

- op welke wijze gesprekken worden gevoerd met jongeren.
- hoe de training en intervisie van vrijwilligers en zorgprofessionals plaatsvindt
- hoe om te gaan ingeval van een acute situaties of crisis.
- hoe contactmomenten en andere data dienen te worden vastleggen ten behoeve van resultaatmeting.
- op welke wijze databeveiliging is gewaarborgd.
- op welke wijze de werkwijze van @ease juridisch is onderbouwd.

Vrijwilligers van elke locatie dienen zich te conformeren aan de handelswijze van het Primair Proces. Vrijwilligers zijn na hun training onderworpen aan maandelijkse intervisie. De locaties van @ease zullen periodiek worden onderworpen door inspectie door een onafhankelijk inspectieteam samen te stellen door het bestuur van @ease.

Meting van resultaten

De vrijwilligers vullen tijdens of na afloop het gesprek met jongeren een SOFAS score in (een vragenlijst met betrekking tot sociaal functioneren) op een Ipad. De jongere vult zelf op de Ipad in zijn voornaam, leeftijd, geslacht, woonsituatie, studie of beroep, hoofdklacht, vragenlijst over stress (CORE), tevredenheid over hulp bij @ease, en indien gewenst, een telefoonnummer.

Tijdens het eerste gesprek wordt een jongere gevraagd akkoord te gaan met het invullen van een vragenlijst CORE en de SOFAS score na een aantal maanden (3, 6 of 12) na het laatste contactmoment met @ease. Op deze manier kunnen de effecten van @ease op de langere termijn worden gemeten.

Jongerenraad

@ease is opgezet met behulp van adviezen vanuit NJR, Jeugdplatform Amsterdam en jongeren betrokken bij @ease Maastricht en Amsterdam. In 2019 zal er een landelijke jongeren adviesraad komen om ook in de toekomst jongeren aan zet te laten zijn bij verdere ontwikkelingen van @ease.

Projectfase en uitbreiding

Op dit moment bevindt @ease zich gedeeltelijk in de pilot of project fase (2017-eind 2019). Vanuit het project worden met de steun van het Innovatiefonds zorgverzekeraars dat gezondheidsonderzoek financiert, en de betrokken gemeenten in totaal 4 @ease locaties opgezet en bemand.

Tegelijkertijd bereidt @ease zich voor op de periode na de projectfase. In de periode 2019-2020 zal @ease zich vooral bezig houden met uitbreiding van het aantal @ease locaties in Nederland. Hiertoe heeft @ease een aansluitmodel ontwikkeld.

Het aansluitmodel voorziet erin dat lokale initiatiefnemers in hun eigen gemeente een @ease vestiging kunnen opzetten. Wat is daarvoor nodig? Je dient als initiatiefnemer te kunnen aantonen dat je een team van vrijwilligers en lokale (zorg)partner(s) hebt die zich committeren aan @ease. Zorgpartners zetten arbeidsuren van professionals in ten behoeve van de @ease vestiging. Verder zal de gemeente de vestiging dienen te ondersteunen wat betreft de huur, internet, telefoon, inrichting en schoonmaak van de @ease locatie en moeten jongeren lokaal meedenken over de locatie, etc. Ook zal @ease aan een aantal nog nader te bepalen inhoudelijke voorwaarden moeten voldoen voordat het een @ease vestiging genoemd kan worden.

@ease stelt tegen betaling van €6.000 (eenmalig) de volgende opstartdiensten beschikbaar:

- een 2-daagse @ease training voor de eerste groep vrijwilligers en de vrijwilligersmap.
- gebruikmaking van alle marketing en communicatietools van @ease (website, social media, bronbestanden voor drukwerk).
- een verzekering voor de vrijwilligers.
- instructie en Ipad ten behoeve van het meten van resultaten.

Na het opstartjaar zal een door het bestuur vastgestelde jaarlijkse bijdrage moeten worden betaald per locatie. Deze bijdrage is voor de landelijke marketing en communicatie, Stichtingskosten en het onderhoud van het gedachtegoed en de kwaliteit van @ease.

Initiatiefnemers komen na afronding naar tevredenheid van @ease van het onderzoek van de locatie in aanmerking om de @ease naam te voeren. Elke @ease vestiging zal zich moeten conformeren aan het @ease certificaat om de kwaliteit van dienstverlening te garanderen. Na de opstartfase zal iedere @ease vestiging per kwartaal kerngegevens rapporteren aan @ease zoals (onder andere) het aantal bezoekers (ovv van leeftijd, leeftijd, geslacht, woonsituatie, studie of beroep, hoofdklacht), openingstijden, aantal vrijwilligers en verloop, interviews, incidenten en een kwartaal overzicht van lokale uitgaven en inkomsten). Ten slotte zal elke @ease locatie moeten nagaan en bevestigen of de locatie zich houdt aan de eisen voortvloeiend uit het @ease certificaat.

Organisatie

De landelijke stichting heet Stichting @ease, KVK: 69771235, RSIN:858005359, Website:www.ease.nl, E-mail: info@ease.nl, Social media:www.facebook.com/EaseNL, Rabobank: NL 79 RABO 0324 4522 84.

Het huidige bestuur bestaat uit:

- Voorzitter: Daniëlle Klaassen.
- Penningmeester: Manuela Mendes de Léon.
- Secretaris: Aleid Doodeheefver.
- Bestuurslid Zorg Rianne Klaassen.
- Bestuurslid Sponsoring (fondsenwerving) & communicaties: Thérèse van Amelsvoort.

Thérèse van Amelsvoort en Rianne Klaassen zijn initiatiefnemers van @ease en als psychiater beide nauw betrokken bij het werkveld, bewakers van het gedachtegoed. De taken van het bestuur zijn verdeeld in onderling overleg, waarbij in ieder geval het financiële beheer en administratie worden uitgevoerd door de penningmeester.

Het bestuur vergadert ten minste 4 keer per jaar en verder zo vaak als nodig wordt geacht. Bestuursleden ontvangen geen bezoldiging. De voorzitter leidt de vergaderingen van het bestuur.

Vestigingen

Vestiging Amsterdam

Vestiging Maastricht

Stefanie Rosema

Flore Joskin

(locatiemanager)

(locatiemanager)

Houtmankade 336

Bogaardenstraat 35a

1013 RR Amsterdam

6211 SN Maastricht

e-mail: amsterdam@ease.nl

e-mail: maastricht@ease.nl

In 2019 zullen twee nieuwe vestigingen worden geopend, één in Heerlen en één in Amsterdam (2e vestiging).

Vrijwilligers

Op dit moment zijn in totaal ongeveer 50 vrijwilligers werkzaam bij @ease, en ongeveer 15 zorgprofessionals en -op afroepbasis- 8 (kinder- en jeugd) psychiaters.

Communicatie

Bekendheid met @ease wordt bewerkstelligd door contact met huisartsen, GGD, universiteiten, hoge- en middelbare scholen, scouting, studentenverenigingen, wijkteams, ouder- en kindteams, jongerenraden, en jongeren organisaties.

Verder is @ease online te vinden via facebook, linkedin, twitter, en de website.

Samenwerkingspartners

@ease werkt landelijk samen met wijkteams, jongerenraden, huisartsen, GGD, maatschappelijke- en jeugdzorginstellingen, GGZ-instellingen, de nieuwe GGZ, gemeentes, Universiteiten en vergelijkbare initiatieven zoals Diversion, Ixta Noa en MIND Young en Enyoy, de online variant van @ease.

Financiën

@ease bevindt zich op dit moment in de project fase. De project fase strekt zich uit tot in totaal 4 vestigingen.

Met de start financiering van het Innovatiefonds Zorgverzekeraars, een samenwerkingsverband tussen landelijke zorgverzekeraars was het mogelijk het project op te bouwen:

- Het @ease gedachtegoed uit te werken, de training op te zetten en te geven.
- De eerste 4 locaties op te zetten.
- De communicatie en marketing rond het project op te zetten.

Voor de eerste 4 locaties is ook lokale financiering tot stand gekomen met hulp van de gemeenten Maastricht en Amsterdam, het Maastricht UMC+, VUMC Amsterdam, en lokale hulp en dienstverleningsinstellingen gekomen, voor huisvesting, inrichting, en beheer.

Voor de financiering van @ease na de projectfase dient een onderscheid te worden gemaakt tussen lokale, respectievelijk landelijke, uitgaven en inkomsten.

Na de projectfase zal de relevante locatiemanager (in nauwe samenwerking met de gemeente) zelf verantwoordelijk zijn voor de operationele uitgaven zoals huisvesting, inrichting en beheer.

De landelijke uitgaven van @ease zoals trainingskosten, verzekering, marketing en communicatie (website, social media, etc.), IT (Ipads), kosten accountant, bankkosten, etc. worden op dit moment grotendeels vergoed door het Maastricht UMC+ en de gemeente Maastricht, maar na de projectfase zal de Stichting @ease afhankelijk zijn van:

- Subsidies.
- Giften en sponsoren.
- Jaarlijkse lidmaatschapsbijdrage van locaties. (bedrag per locatie vast te stellen door het bestuur van @ease).
- het ministerie VWS.
- Zorgverzekeraars
- gemeenten
- NVG.

Nawoord

Bij @ease geloven we dat het anders kan. En dat het anders moet. Wij willen jongeren met (beginnende) psychische klachten eerder helpen. Dit doen we door een plek te zijn waar jongeren zich welkom voelen. We vinden dat niemand alleen moet rondlopen als het minder goed gaat. Wij zijn er om naar jongeren te luisteren. Praten helpt. Het lucht op. Het maakt je sterker. Jongeren merken dat ze niet alleen zijn. En het kan ervoor zorgen dat je problemen niet groter worden. 75 % van alle psychische aandoeningen ontstaat voor het 25e levensjaar. Het is dus belangrijk om op tijd hulp te krijgen. Om te voorkomen dat problemen verergeren. En om te voorkomen dat er (later) langdurige zorg nodig is.

Wij hopen dat dit plan een beeld geeft in de visie en werkwijze van @ease. De concrete uitwerking van de jaarlijkse financiële verantwoording kunt u vinden in ons jaarverslag.

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u altijd contact opnemen met het bestuur van de stichting. Dit kan door een mail te sturen naar info@ease.nl gericht aan het bestuur van de stichting @ease.